Как отправить заявку на получение квалифицированной электронной подписи?

Для отправки заявки необходимо:

1. Перейти в Личный кабиент по адресу https://i.kontur-ca.ru
2. В открывшемся окне указать именно тот номер телефона, который был сообщен сервисному центру и нажать **Получить пароль** (см. рис. 1).

Смс-сообщение с паролем поступит в течение двух минут.

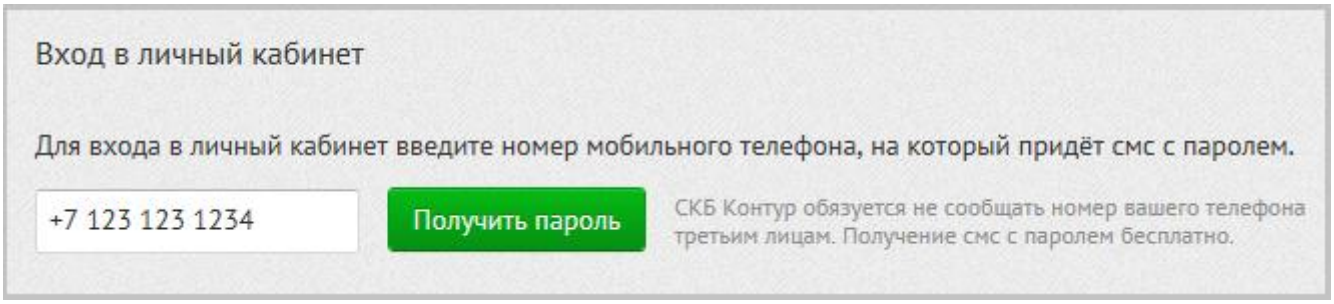

Рис. 1

3. Появится список заявок на сертификаты, которые можно оформить. Следует нажать на кнопку **Отправить заявку** напротив нужной (см. рис. 2).

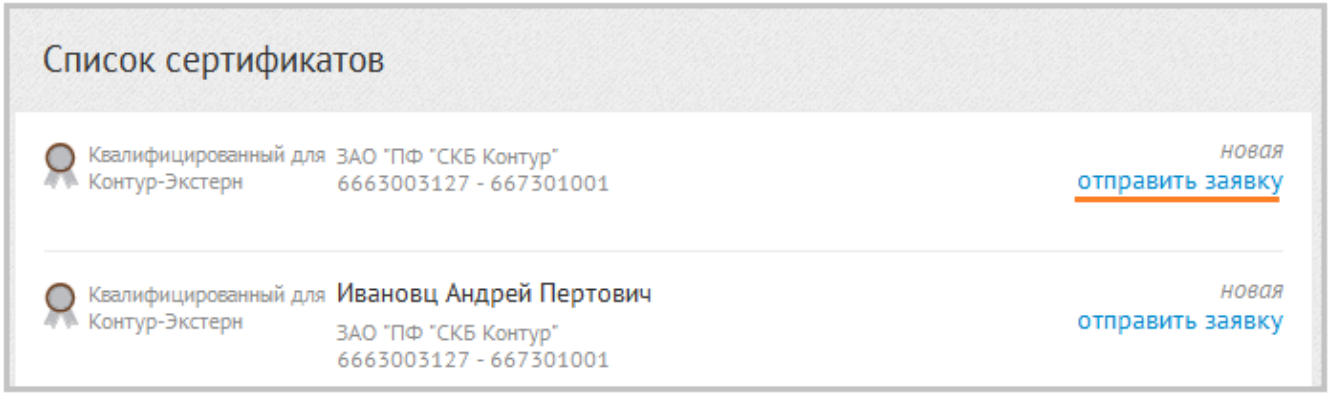

Рис. 2

Перед входом следует сообщить сервисному центру ООО Сибтел о необходимости получить сертификат. Сотрудники сервисного центра создадут форму для отправки заявки, после чего пользователь сможет зайти в личный кабинет по прямому адресу https://i.kontur-ca.ru.

После входа в открывшемся окне появится 6 шагов.

Шаг 1. Подготовить документы владельца сертификата

Для получения сертификата необходима скан-копия разворота паспорта российского или иностранного гражданина - будущего владельца сертификата, и скан-копия лицевой стороны СНИЛС (либо официального письма об отсутствии СНИЛС) (см. рис. 3).

Рис. 3

- Допускается загрузка файлов размером до 5 Мб, качество изображения — 200-400 dpi, форматы файлов — jpeg, png, gif, tif, pdf (pdf должен состоять только из картинок, а не из нескольких слоев, состоящих из изображений, текста и разметки).
- Скан-копии должны быть цветными и сниматься с оригиналов документов, либо с их заверенных копий.
- Копия может быть заверена нотариусом или клиентом (руководителем организации или уполномоченным лицом, либо ИП при наличии печати).

Образец заверительной надписи:

ВЕРНО
Должность с наименованием организации
Подпись (синяя) Расшифровка подписи
Дата заверения документа
Оттиск печати (синий)

Шаг 2. Загрузить скан-копии паспорта и СНИЛС.

С помощью ссылок Загрузить и нажать кнопку **Далее** (см. рис. 4).

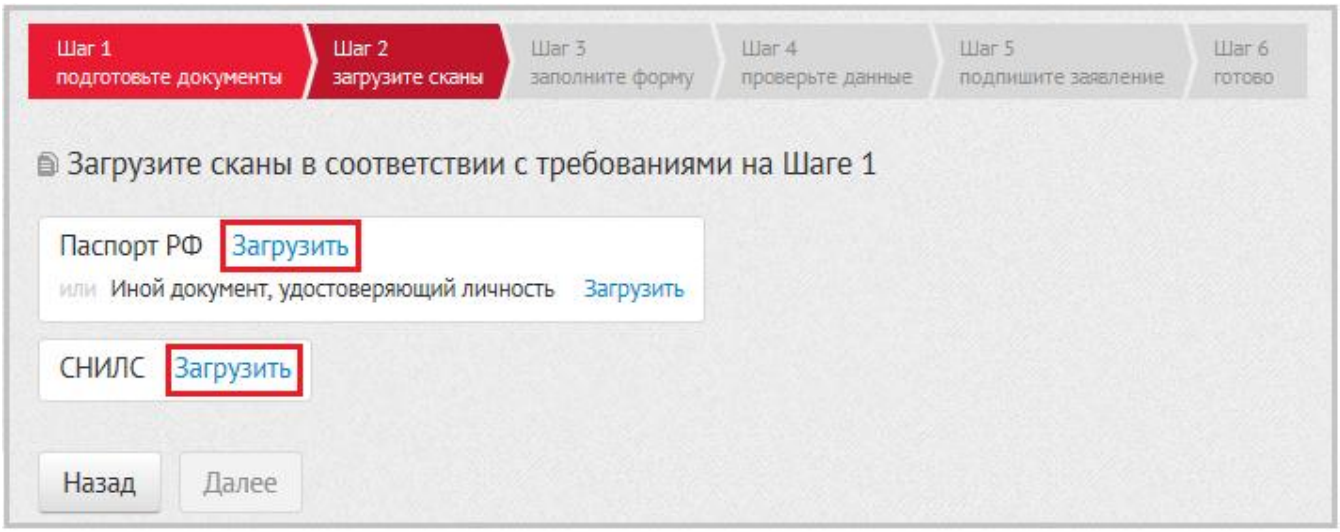

Рис. 4

Шаг 3. Заполнить данные о владельце сертификата и указать РН ФСС.

В данном разделе необходимо указать ФИО, паспортные данные и СНИЛС будущего владельца сертификата. Указать электронную почту и регистрационный номер организации в ФСС. Нажать кнопку **Далее** (см. рис. 5).

Проверить правильность заполнения поля РН ФСС по ИНН и КПП организации можно на сайте ФСС.

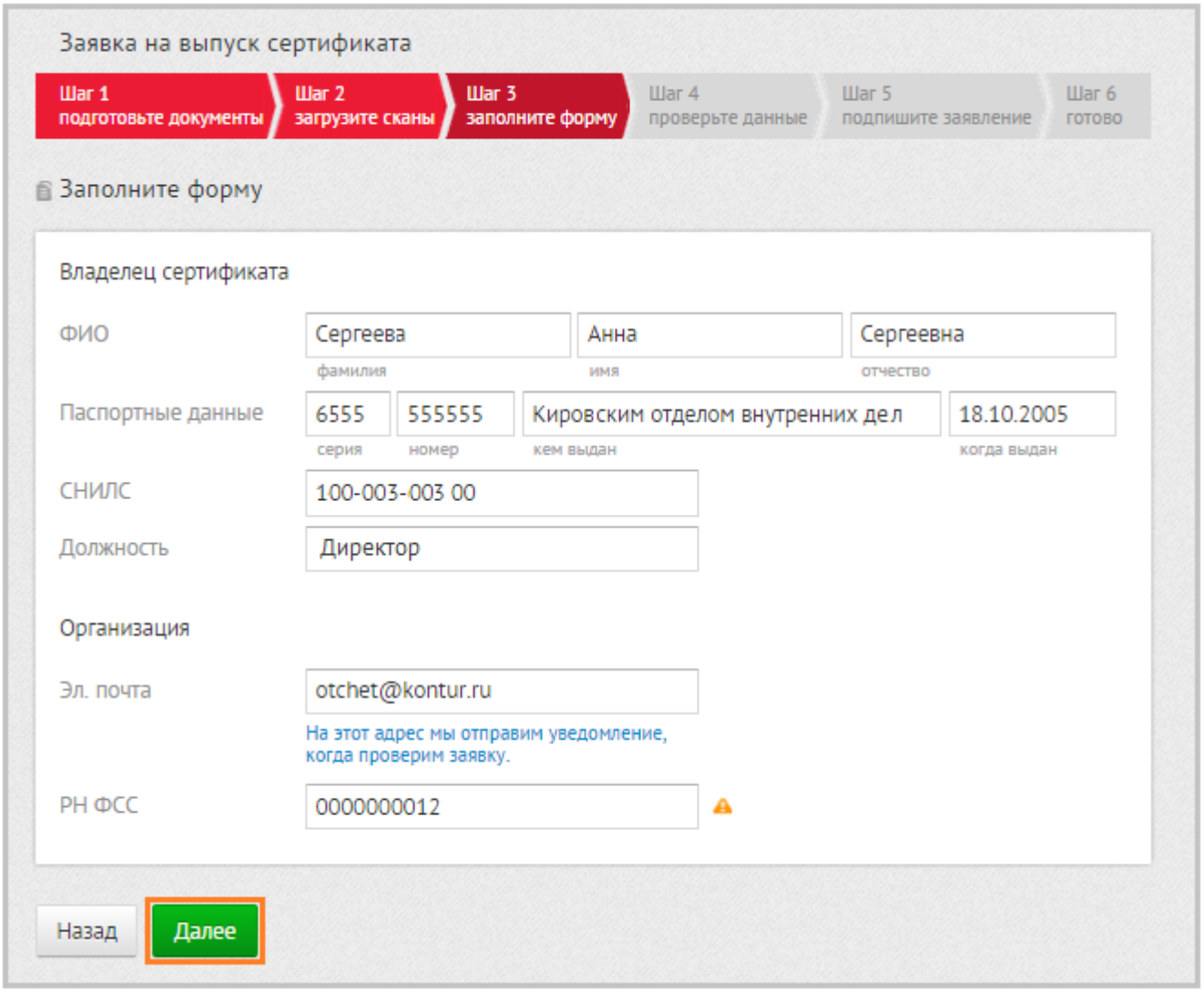

Рис. 5

Шаг 4. Проверить данные организации.

!!! Обратите внимание, поле «Наименование подразделение» заполнять не нужно!

Поля с данными организации являются нередактируемыми. Если все реквизиты верны, то следует нажать кнопку **Далее.**

Шаг 5. Подписать заявление одним из двух способов:

- С помощью обновляемого сертификата, который еще действует;
- Вручную, предварительно распечатав заявление.

Подпись заявления старым сертификатом

Если на рабочем месте установлен сертификат, которым можно подписать заявление, то под бланком заявления будет активирована кнопка Подписать и отправить заявку (см. рис. 6).

Заявление, подписанное действующим старым сертификатом, не нужно распечатывать, подписывать вручную и предоставлять в сервисный центр.

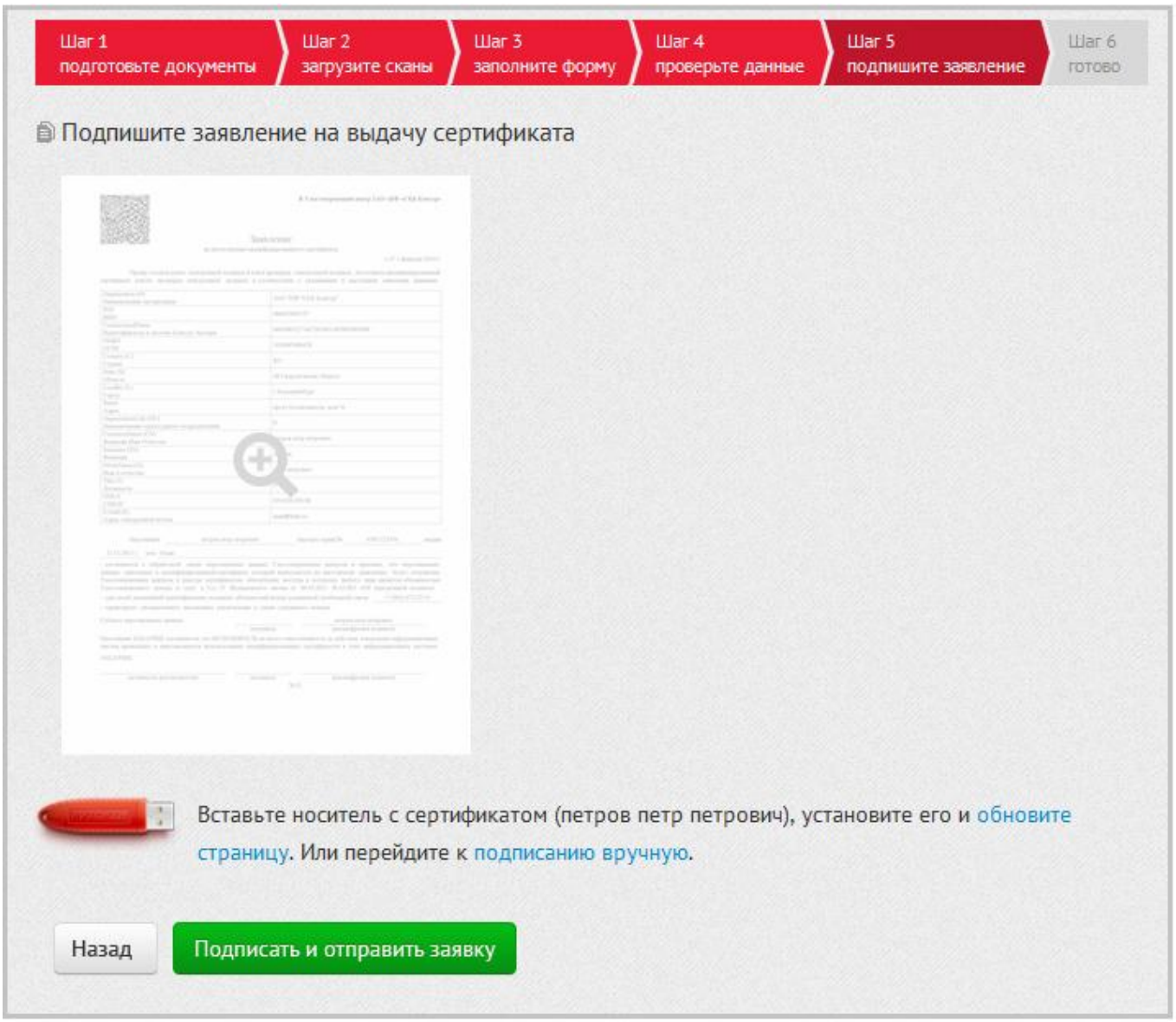

Рис. 6

Если подписать заявление старым сертификатом невозможно, то следует перейти к подписанию вручную, кликнуть по одноименной ссылке. На открывшейся странице следует нажать на ссылку **Скачайте заявление** (см. рис. 7) и распечатать предлагаемый pdf-файл. Распечатанное заявление следует заверить.

Далее следует отсканировать заявление, загрузить его цветную скан-копию с помощью ссылки **Загрузить** и нажать на кнопку **Отправить заявку.**

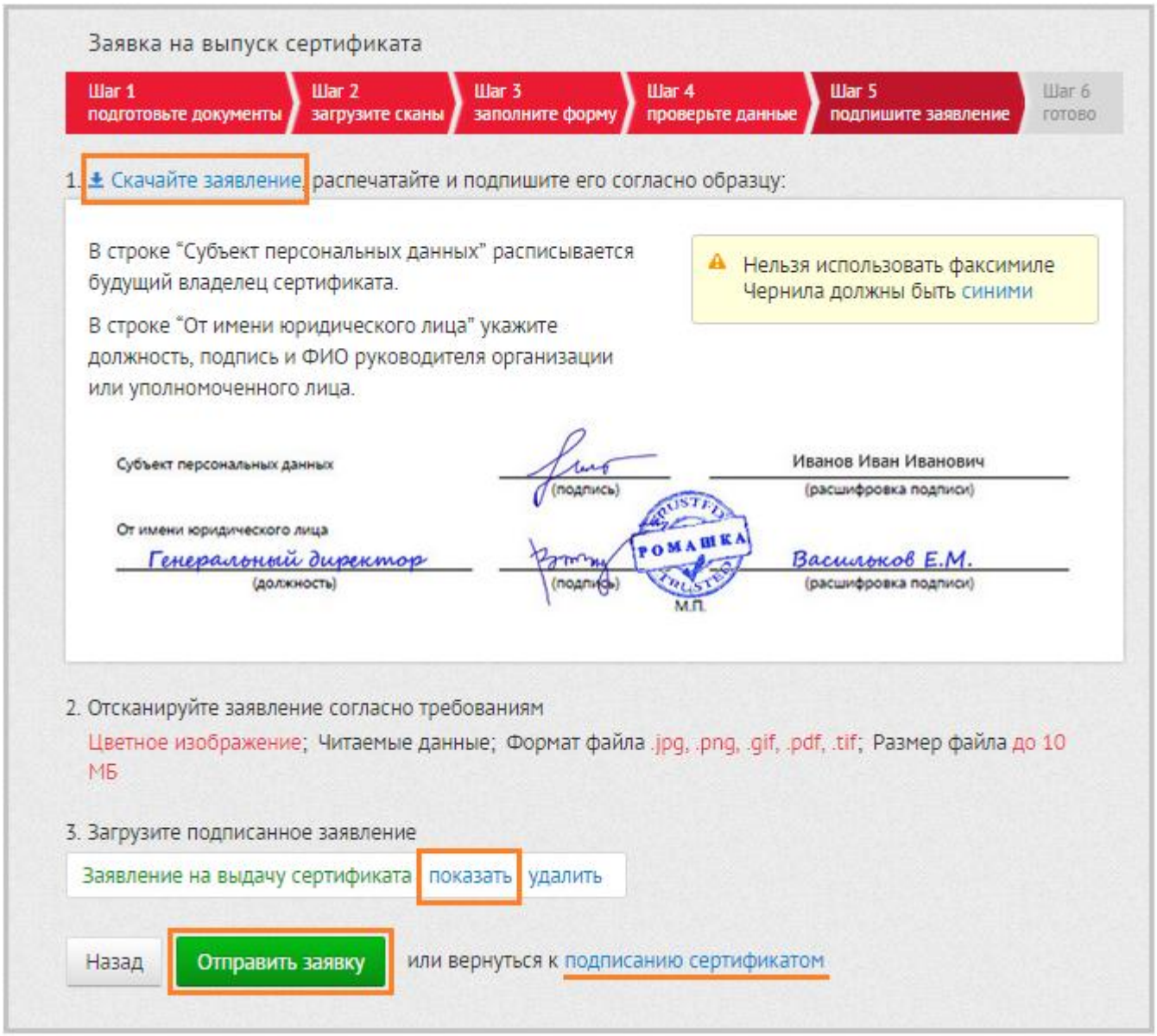

Рис 7

Шаг 6. Заявка на выпуск сертификата отправлена

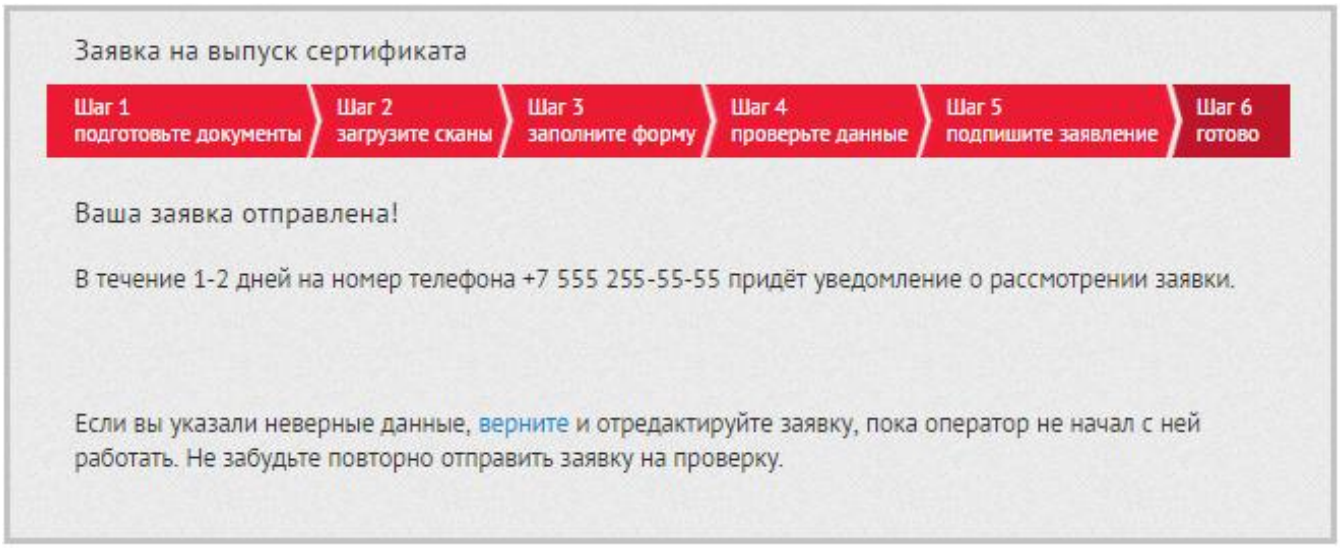

Рис. 8

Проверка документов в удостоверяющем центре занимает от 1 до 3 дней. На электронную почту и на телефон в течение 1-3 дней поступит уведомлением о рассмотрении заявки.

После проверки заявки на КЭП:

- Если заявление подписывалось вручную, то в случае одобрения заявки следует предоставить в сервисный центр документы, с которых снимались скан-копии. При себе иметь доверенность или печать. После этого приступать к выпуску и установке сертификата.
- Если заявление было подписано старым сертификатом, то сразу после одобрения заявки можно приступать к выпуску и установке сертификата.
- Если заявление было отклонено, то следует вернуться в личный кабинет и загрузить исправленные документы.